

Die MOUNT10 AG ist Teil einer Firmengruppe mit 20 Jahren Erfahrung im Bereich der hochsicheren Aufbewahrung von physischen sowie elektronischen Informationen. Die Basis unserer Angebote bilden SWISS FORT KNOX I+II, zwei hochsichere Datacenter-Festungen in den Schweizer Alpen. MOUNT10 bietet eine vollautomatische, standardisierte Datensicherung – via Internet – ins Bergmassiv an.

## Deine Aufgaben



- ▶ Erfassen, Behandeln und Abschliessen von Supportanfragen
- ▶ First- & Second-Level Support per Telefon und E-Mail
- ▶ Selbständiges Testen von neuen Software-Releases
- ▶ Planung und Ausführung von Kundeninstallationen via Remote
- ▶ Durchführen von Partnerschulungen via Remote
- ▶ Erstellen und Pflegen von Dokumentationen und Checklisten
- ▶ Übernahme von Pikettdiensten (nach Probezeit)
- ▶ Mitarbeit in diversen IT Projekten

## Wir bieten

- ▶ Fundierte Einschulung
- ▶ Vielseitige Aufgabe mit Gestaltungsspielraum in einem dynamischen und innovativen Unternehmen
- ▶ Home-Office Möglichkeiten
- ▶ Eine Coole Work Location
- ▶ Ein Umfeld, das dich in Deinen weiteren persönlichen Zielen unterstützt und Weiterbildung fördert

## Was wir von Dir erwarten

- ▶ Eine abgeschlossene Lehre im Bereich Informatik oder eine gleichwertige Ausbildung
- ▶ Du verfügst über Erfahrungskompetenz im Applikationsumfeld von Microsoft; idealerweise auch Kenntnisse von Mac und Linux
- ▶ Veeam Kenntnisse von Vorteil
- ▶ Selbständige und strukturierte Arbeitsweise
- ▶ Sympathische und kommunikative Person mit Drive
- ▶ Kunden- und serviceorientiert mit Leidenschaft, belastbar und teamfähig
- ▶ Telefonieren macht Dir Spass
- ▶ Du bist wissbegierig, lernbereit und kennst Mittel und Wege, Dein Können rasch, selbständig und mit Erfolg umzusetzen
- ▶ Du hast eine erfolgsorientierte Einstellung, Spass an der Arbeit und schätzt die rege Beteiligung am Unternehmensgeschehen
- ▶ Du präsentierst mit Deiner Begeisterung und Motivation unser Unternehmen
- ▶ Du kommunizierst stilsicher auf Schweizerdeutsch, Englisch (technisches Englisch) und Französisch (wünschenswert)
- ▶ Du bist zwischen 20 und 35 Jahre alt

**ALLES WEITERE ERZÄHLEN WIR DIR IN EINEM PERSÖNLICHEN GESPRÄCH**

Wir freuen uns auf deine Bewerbung per E-Mail an **(KEINE Bewerbungen über Jobvermittler):**



Besnik Qerimi (Head of Operations & Support)  
support@mount10.ch

## MOUNT10 AG

Haldenstrasse 5, 6340 Baar, Switzerland  
support@mount10.ch, Tel. +41 41 726 03 28