



IT-Supporter / (Junior) System Engineer (m/w) 80-100% in Baar ZG (per sofort oder nach Vereinbarung)

Die MOUNT10 AG ist Teil einer Firmengruppe mit 20 Jahren Erfahrung im Bereich der hochsicheren Aufbewahrung von physischen sowie elektronischen Informationen. Die Basis unserer Angebote bilden SWISS FORT KNOX I+II, zwei hochsichere Datacenter-Festungen in den Schweizer Alpen. MOUNT10 bietet eine vollautomatische, standardisierte Datensicherung – via Internet – ins Bergmassiv an.

Deine Aufgaben



- ▶ Erfassen, Behandeln und Abschliessen von Supportanfragen
- ▶ First- & Second-Level Support per Telefon und E-Mail
- ▶ Selbständiges Testen von neuen Software-Releases
- ▶ Planung und Ausführung von Kundeninstallationen via Remote
- ▶ Durchführen von Partnerschulungen via Remote
- ▶ Erstellen und Pflegen von Dokumentationen und Checklisten
- ▶ Übernahme von Pikettdiensten (nach Probezeit)
- ▶ Mitarbeit in diversen IT Projekten

Wir bieten

- ▶ Fundierte Einschulung
- ▶ Vielseitige Aufgabe mit Gestaltungsspielraum in einem dynamischen und innovativen Unternehmen
- ▶ Home-Office Möglichkeiten
- ▶ Eine coole Work Location
- ▶ Ein Umfeld, das dich in Deinen weiteren persönlichen Zielen unterstützt und Weiterbildung fördert

Was wir von Dir erwarten

- ▶ Eine abgeschlossene Lehre im Bereich Informatik oder eine gleichwertige Ausbildung
- ▶ Du verfügst über Erfahrungskompetenz im Applikationsumfeld von Microsoft; idealerweise auch Kenntnisse von Mac und Linux
- ▶ Veeam Kenntnisse von Vorteil
- ▶ Selbständige und strukturierte Arbeitsweise
- ▶ Sympathische und kommunikative Person mit Drive
- ▶ Kunden- und serviceorientiert mit Leidenschaft, belastbar und teamfähig
- ▶ Telefonieren macht Dir Spass
- ▶ Du bist wissbegierig, lernbereit und kennst Mittel und Wege, Dein Können rasch, selbständig und mit Erfolg umzusetzen
- ▶ Du hast eine erfolgsorientierte Einstellung, Spass an der Arbeit und schätzt die rege Beteiligung am Unternehmensgeschehen
- ▶ Du präsentierst mit Deiner Begeisterung und Motivation unser Unternehmen
- ▶ Du kommunizierst stilsicher auf Schweizerdeutsch, Englisch (technisches Englisch) und Französisch (wünschenswert)
- ▶ Du bist zwischen 20 und 35 Jahre alt

ALLES WEITERE ERZÄHLEN WIR DIR IN EINEM PERSÖNLICHEN GESPRÄCH

Wir freuen uns auf deine Bewerbung per E-Mail an:



Besnik Qerimi (Head of Operations & Support)
BQ@MOUNT10.CH
(KEINE Bewerbungen über Jobvermittler)

MOUNT10 AG

Haldenstrasse 5, 6340 Baar, Switzerland
support@mount10.ch, Tel. +41 41 726 03 28