



# NOTFALL-RÜCKFÜHRUNG

**TELEFON: 0900 782 858 (CHF 2.00 ab der 3. Minute, aus dem Festnetz)**

KUNDE  
VERTRIEBSPARTNER

Telefon  
Telefon

*Jede MOUNT10 Serviceversion bietet im Disaster-Fall die Möglichkeit, Daten via Internet kostenlos zurück zu laden.  
Diese Funktionalität ist auch für einzelne Files verfügbar und kann sofort nach einem Disaster genutzt werden!*

Pos.	Anz.	Bezeichnung Servicekomponente	USD (exkl. MWST)
<b>Physische Rückführung einer Kopie (unverschlüsselt) - Originaldaten bleiben im SWISS FORT KNOX</b>			
<b>Vorgehen</b>	Der Kunde teilt MOUNT10 seinen Encryption Key mit. Die Daten werden auf einem mobilen Datenträger (USB) in unverschlüsseltem Zustand zur Verfügung gestellt. (Datenträger bleibt im Eigentum von MOUNT10.)		
<b>Zeitaufwand</b>	Der Datenträger ist in maximal 15h Versand- respektive Abholbereit in Gstaad (BE)		
<b>Support</b>	Die Datenwiederherstellung ist einfach und gut dokumentiert. Der Supportaufwand ist relativ gering.		
900		Pauschalpreis für alle Versionen bis 500GB	1'513.00
<b>Physische Rückführung der Originaldaten (verschlüsselt) - ohne Kopie im SWISS FORT KNOX</b>			
<b>Vorgehen</b>	Das StorageCenter im SFK wird dem Kunden temporär zur Verfügung gestellt (Eco). Ein MirrorServer wird in ein StorageCenter umkonfiguriert und ebenfalls dem Kunden zur Verfügung gestellt (Pro). Nicht verfügbar für Solo und Combo.		
<b>Zeitaufwand</b>	Das StorageCenter ist in maximal 5h Versand- respektive Abholbereit in Gstaad (BE)		
<b>Support</b>	Die Datenwiederherstellung ist umfangreich und kann diverse Supportstunden durch MOUNT10 erfordern.		
<b>ACHTUNG!</b>	Im SFK wird keine Kopie zurückbehalten. Der Kunde übernimmt somit den letzten existierende Datenbestand.		
901		Pauschalpreis für Eco und Pro (pro StorageCenter / MirrorServer)	2'521.00
<b>Physische Rückführung einer Kopie (verschlüsselt) - Originaldaten bleiben im SWISS FORT KNOX</b>			
<b>Vorgehen</b>	Der gesamte Datenbestand wird auf ein zusätzliches StorageCenter kopiert. In der Version Pro kommt dieses StorageCenter beim Kunden als Ersatzgerät direkt zum Einsatz (zzgl. Pos. 911/912). In allen anderen Versionen dient das StorageCenter als Datenlieferant und wird anschliessend an MOUNT10 retourniert.		
<b>Zeitaufwand</b>	3 Stunden Vorbereitung sowie 5h pro 100GB für die Datenkopie		
<b>Support</b>	Die Datenwiederherstellung ist umfangreich und kann diverse Supportstunden durch MOUNT10 erfordern.		
902		Pauschalpreis bis 500GB für alle Service-Versionen	4'942.00
903		Pauschalpreis von 501GB bis 1'000GB für alle Service-Versionen	5'950.00
904		Pauschalpreis ab 1'000GB für alle Service-Versionen	6'959.00
<b>Support Service durch die MOUNT10 AG</b>			
		Tel. Support von 09 - 17 Uhr via 0900 782 858, inkl. Netviewer (pro h, erste 3 Min. grati	121.00
		Support an Kundenstandort von 09 - 17 Uhr (mit Terminvereinbarung), exkl. Spesen	182.00
		Support an Kundenstandort von 17 - 09 Uhr (mit Terminvereinbarung), exkl. Spesen	363.00
		Fahrtspesen für Support pro Km (ab Baar)	1.20
905		Zuschlag für die Initialisierung einer Notfallrückführung zwischen 17 - 09 Uhr	1'513.00
906		Zuschlag für unmittelbare Verfügbarkeit am Kundenstandort (für Support)	1'009.00
<b>Transport des Datenträgers vom SWISS FORT KNOX zum Kunde</b>			
907		Abholung durch Kunde in Zweisimmen / Gstaad, BE (Schweiz)	kostenlos
908		Durch MOUNT10, pro Km ab Gstaad	1.90
909		Per Kurrier	variabel
910		Per Helikopter (nur innerhalb Europa), pro Flugstunde (ab Gstaad)	5'950.00
<b>Ersatzhardware zu MOUNT10 PRO</b>			
911		StorageCenter klein - ohne Disks	3'933.00
912		StorageCenter gross - ohne Disks	6'959.00
913		Storage Disk mit 250GB Speicherplatz (nur zu bestehendem Vertrag)	403.00
914		Storage Disk mit 400GB Speicherplatz (nur zu bestehendem Vertrag)	656.00
<b>Total MOUNT10 Rückführung, exkl. MWST</b>			-

## AUFTRAGSERTEILUNG

Firma \_\_\_\_\_

Name & Funktion \_\_\_\_\_

Ort & Datum \_\_\_\_\_

Unterschrift \_\_\_\_\_