

# Allgemeine Datenschutzbestimmungen der MOUNT10 AG



## MOUNT10 AG

Seit 2005 als Profitcenter der SIAG am Markt präsent und seit dem 1. Januar 2007 eine eigenständige Aktiengesellschaft mit Sitz in Baar. Anbieter der vollautomatischen Backuplösung „MOUNT10“. Teil einer Firmengruppe mit SIAG und Sispac AG.



## SWISS FORT KNOX

Ein unterirdisches, hochsicheres Datacenterkonzept im Berner Oberland. Gilt als sicherstes Rechenzentrum von Europa und beherbergt (unter anderem) die Daten von MOUNT10. Eine Marke der SIAG, betrieben in Kooperation mit dem Bund.



## SIAG Secure Infostore AG

Seit 1994 bietet die Firma SIAG mit Sitz in Zug eine klassifizierte Sicherung sowie ein einzigartiger Schutz für wertvolle und vertrauliche Daten (physisch sowie elektronisch).

**Verpflichtung MOUNT10:** MOUNT10 stellt dem Kunden je nach Serviceversion Soft- und ev. Hardwarekomponenten zur Verfügung. MOUNT10 verpflichtet sich, die vom Kundenstandort übertragenen elektronischen Daten auf besonders geschützten Servern im SWISS FORT KNOX sicher aufzubewahren. MOUNT10 gewährleistet die grundsätzliche Gebrauchstauglichkeit der gelieferten Soft- und Hardwarekomponenten während der Vertragsdauer und ist für regelmässige, kostenlose Updates an der von Ihr gelieferten Soft- und Hardware verantwortlich. MOUNT10 verpflichtet sich zur konstanten Bereitschaft für notfallmässige Datenrückführungen (gemäss den separat gültigen Konditionen und technischen Möglichkeiten der Dokumentation „Notfall-Rückführungen“).

**Verschlüsselung der Kundendaten:** Der Service beinhaltet eine Verschlüsselung der Kundendaten zum Schutz vor Einsicht durch MOUNT10 und Dritte. Der Grad der Verschlüsselung beträgt:

- 448-bit Blowfish für die Speicherung der Daten im SWISS FORT KNOX (alle Serviceversionen)
- 128-bit SSL / 448-bit Blowfish für die Übertragung ins SWISS FORT KNOX (je nach Serviceversion)

Besitzer und alleiniger Verantwortlicher für alle MOUNT10 Zugangsdaten ist ausschliesslich der Kunde. MOUNT10 hat keine Möglichkeit, verlorene Zugangsdaten wieder zu beschaffen und empfiehlt, sämtliche Zugangsdaten in physischer Form an zwei sicheren und voneinander unabhängigen Orten aufzubewahren (z.B. bei einem Treuhänder, einer Bank und / oder einem Anwalt). Weiter wird eine periodische Funktionskontrolle aller Zugangsdaten empfohlen. DER KUNDE NIMMT ZUR KENNTNIS, DASS SEINE KUNDENDATEN OHNE DEN ENCRYPTION-KEY NICHT MEHR LESBAR GEMACHT WERDEN KÖNNEN UND EIN VERLUST DES ENCRYPTION-KEY DEN ENDGÜLTIGEN VERLUST ALLER VON MOUNT10 GESPEICHERTEN KUNDENDATEN ZUR FOLGE HAT!

**Aufbewahrungsdauer:** Alle Versionen bieten einen Rückgriff auf die durch MOUNT10 erfolgreich gesicherten Datenbestände der letzten 30 bis 60 Tagen. Danach wird der Datenbestand des jeweils letzten Backups pro Monat in einem Monatsendstand zusammengefasst. Die effektive Aufbewahrungsdauer ist Versionsabhängig.

**Haftung, Gewähr:** MOUNT10 übernimmt die Gewähr für eine hohe Serviceverfügbarkeit von mindestens 99.7% pro Jahr (ausgenommen Internetzugang am Kundenstandort). Jegliche gesetzlich mögliche und zulässige Haftung wird ausgeschlossen. Da MOUNT10 keinen Zugriff auf die Kundeninfrastruktur hat und die Kundendaten vollständig verschlüsselt übertragen werden, sind die Überwachungs- und Warnmöglichkeiten durch MOUNT10 eingeschränkt. Die Verantwortung für eine erfolgreiche Datensicherung liegt deshalb beim Kunden.

**Gerichtstand und anwendbares Recht:** Das Rechtsverhältnis untersteht dem schweizerischen Recht. Gerichtsstand sind die ordentlichen Gerichte in Zug (Schweiz).

**Informationen:** Gerne verweisen wir Sie auf unsere Website [www.mount10.ch](http://www.mount10.ch) und stehen Ihnen selbstverständlich für weitere Fragen jederzeit unter 041 726 03 20 zur Verfügung.

## MOUNT10 AG

MOUNT10 AG  
Haldenstrasse 5  
CH-6340 Baar / Schweiz  
info@mount10.ch

Flo Schwer  
Geschäftsleitung